



Connect once, Invoice anywhere

Charte éthique

QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes un opérateur de flux spécialisé dans la facture électronique, un "tech provider"

NOTRE MISSION

Faciliter la circulation et l'accès à l'information qui importe, de façon fiable et sécurisée.

NOS VALEURS

Chez Iopole nous sommes impliqués dans notre mission et dans l'élaboration d'un monde meilleur.

- Nous sommes conscient de faire partie d'un écosystème plus large et en assumons les responsabilités.
- Nous sommes curieux, ouverts et à l'écoute du monde qui nous entoure.
- Nous considérons que l'accès à l'information est la clé de l'efficacité.



EN CONSÉQUENCE, NOUS PENSONS QUE LA COMMUNICATION DOIT ÊTRE TRANSPARENTE ET HONNÊTE, ENTRE NOUS ET AVEC L'EXTÉRIEUR.

- Nous prenons les gens tels qu'ils sont et en tirons le meilleur d'eux même; Nous savons que nous sommes tous différents et que chacun est riche de quelque chose à apporter au groupe.
- Nous pensons que la collaboration est supérieure à la compétition dans un monde aux ressources limitées.
- Nous croyons en la valeur, l'utilité et la fiabilité de nos services car nous y avons mis le meilleur de nous même.

Charte éthique

POURQUOI ?

- Formaliser un ensemble de principes et d'engagements au delà des obligations légales de l'entreprise.
- Définir un socle de valeurs communes.
- Inscrire notre action dans un cadre global, porteur de sens.

POUR QUI ?

- La présente charte a été approuvée par l'ensemble des membres de la direction. Elle s'adresse également à :
- L'ensemble des collaborateurs
 - Les clients et autres parties prenantes
 - La société dans son ensemble

COMMENT ?

- Les principes de cette charte doivent être pris en considération pour l'ensemble des décisions prises au sein d'Iopole.
- Dans les relations des collaborateurs entre eux et avec l'extérieur
 - Dans l'ensemble des interactions avec les parties prenantes (clients, fournisseurs, partenaires, investisseurs...)

ENGAGEMENT

RESPECT DES PERSONNES

- lopole s'engage à mettre en place un cadre de travail préservant la santé et le bien être physique et moral des collaborateurs et favorisant un équilibre harmonieux entre vie professionnelle et privée.
- Les interactions écrites ou orales doivent toujours se faire avec respect et bienveillance.
- Toute forme de discrimination sur quelque critère que ce soit est proscrite, tout écart sera immédiatement sanctionné.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Chez lopole, nous sommes conscient des enjeux majeurs que représentent la préservation de l'environnement, c'est pourquoi nous avons mis en place:

- Une politique zéro papier
 - Une organisation favorisant le télétravail
 - Une utilisation responsable des ressources, en particulier IT (nous éteignons ou désallouons les ressources lorsque nous ne les utilisons pas)
-
- Une sensibilisation aux écogestes numériques
 - Ainsi qu'un encouragement actif à l'utilisation de formes de mobilité écologiques et responsables
 - L'entreprise participe financièrement à l'acquisition d'un (1) moyen de mobilité légère pour tous les salariés en faisant la demande (e-trotinette, vélo, etc)

GOUVERNANCE ET RÉPARTITION DES RICHESSES

lopole s'engage à :

- Consulter régulièrement l'ensemble de ses collaborateurs et à prendre en compte leurs retours en particulier sur les décisions stratégiques.
- Limiter les écart de rémunération au sein de l'entreprise (1 à 10 maximum).
- Mettre en place un système de participation / intéressement afin de redistribuer équitablement la richesse générée.

RESPECT DES RÈGLEMENTS



LÉGALITÉ

En toutes circonstances, notre entreprise et nos collaborateurs respectent les lois et règlements applicables dans les pays où nous intervenons ainsi que les règles de déontologie. Nous nous assurons qu'il en va de même avec nos fournisseurs et prestataires.



RGPD (& SÉCURITÉ DES DONNÉES)

En plus du respect de la réglementation pour la protection des données, lopole accorde une attention toute particulière à la sécurité des données qui lui sont confiées, qu'elles proviennent de ses clients, partenaires ou collaborateurs.



RÈGLEMENTATIONS

lopole fournit une plateforme traitant des données à caractère légal et a vocation à être immatriculée par des instances publiques.

En conséquence, l'entreprise s'engage à respecter scrupuleusement l'ensemble des obligations inhérentes aux différents status et certifications obtenues.

INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE

Nous croyons à la nécessité d'un dialogue honnête qui permet l'élaboration d'une relation de confiance et la mise en œuvre d'interactions mutuellement bénéfiques.

AVEC LES CLIENTS & PARTENAIRES

Iopole s'engage à communiquer des informations exactes, à ne pas masquer d'éventuels problèmes et à respecter ses obligations contractuelles.

AVEC NOS INVESTISSEURS

Iopole s'engage à fournir des indicateurs comptables et financiers exacts et réguliers à ses investisseurs.

AVEC LES INSTANCES DE CONTRÔLE (Etats, organismes de certifications)

Iopole s'engage à présenter l'intégralité de ses systèmes et processus lors des différents audits et opérations de contrôle.